



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE  
ISTITUTO TECNICO STATALE ECONOMICO  
"Amministrazione, Finanza e Marketing: relazioni internazionali – Turismo"  
"LUIGI EINAUDI" - Verona

**PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO**

**A.S. 2018/2019**

**Materia:** lingua e civiltà inglese

**Classe:** 4° G - Turismo

**Docente:** Liliana Cailotto

Dal libro di testo "Travel Pass – English for Tourism", editore Valmartina, secondo quanto concordato e riportato nella Programmazione di Dipartimento, sono stati effettivamente trattati i seguenti contenuti:

**Module 3: Transport**

**Unit 1: Air travel**

**Tourism and Air travel**

21st century doubts – terrorism.

Main types of flights.

The role of IATA.

Tickets.

Air fares.

Electronic tickets.

Travel Insurance.

Flight timetables.

Airports.

Security measures.

Arrival area services.

Where's my suitcase?

Customs rules.

**Unit 2: Water and land transport**



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE  
ISTITUTO TECNICO STATALE ECONOMICO  
“Amministrazione, Finanza e Marketing: relazioni internazionali – Turismo”  
“ LUIGI EINAUDI” - Verona

**Water transport**

**Travelling by land**

Travelling by coach.

Rail travel.

The Euro Tunnel.

At the railway station.

Sleepers and couchettes.

Railpasses in Italy and the UK.

**Module 4 Accommodation.**

**Unit 1: Serviced accommodation.**

**Kinds of accommodation**

Types and grades of hotels.

Hotel symbols.

Bed & Breakfasts in the UK.

Inns in the UK.

Accommodation in the USA.

Booking a hotel room.

Hotel duties.

Checking in.

Vouchers.

Helping the guest.

Dealing with complains and problems.

Checking out.

Additional facilities provided by hotels.

Conferences and functions.

Preparing the conference facilities for use.

The duties of the hotel staff during a conference.



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE  
ISTITUTO TECNICO STATALE ECONOMICO  
"Amministrazione, Finanza e Marketing: relazioni internazionali – Turismo"  
" LUIGI EINAUDI" - Verona

**Unit 2: Self- catering accommodation.**

**Different types of self-catering accommodation.**

Contracts and dissatisfaction.

Camping, caravans, trailers and motor homes.

Youth hostels.

Hostels in Italy.

**Written correspondence:** enquiries, replies to enquiries, bookings and confirmations.

**Indicazioni per il lavoro estivo di tutti gli studenti:**

accurato ripasso di tutto il programma svolto in quanto propedeutico alla classe quinta,

leggere on line articoli riguardanti tematiche turistiche sui maggiori quotidiani inglesi o americani e farne il riassunto.

Verona, 07 giugno 2019

L'insegnante

Liliana Cailotto