

**argomenti svolti di DISCIPLINE TURISTICO AZIENDALI**  
**Anno scolastico 2017/2018**

Prof. ssa Nobis Cristina

Classe 3 sez. D

Testo: Turismo: prodotti, imprese , professioni di G. Batarra e C. Sabatini  
Edizioni Tramontana

**Ripasso argomenti svolti nel biennio**

Fatture a una e due aliquote iva  
iva e liquidazione periodica  
prospetto del patrimonio aziendale

**TURISMO NEL CONTESTO STORICO E SOCIO-ECONOMICO**

**definizione e sviluppo del turismo**

concetto di turismo, turismo come fenomeno sociale ed economico

**il mercato turistico**

turismo come settore economico , domanda turistica, offerta turistica e mercato turistico

**turismo e ambiente**

rapporti tra turismo e ambiente, ciclo di vita di una località turistica, turismo come fonte di ricchezza per il territorio, interdipendenza tra turismo e altri settori produttivi, flussi valutarî derivanti dal turismo e bilancia dei pagamenti, bilancia turistica

**CARATTERISTICHE GESTIONALI DELLE IMPRESE TURISTICHE**

**gestione delle imprese turistiche**

caratteri distintivi delle aziende turistiche, ingenti investimenti aziendali, rigidità dell'offerta, immaterialità del prodotto, grado di sfruttamento della capacità produttiva, dipendenza dal contesto,

**fattori esterni e analisi del rischio delle imprese turistiche**

fattori esterni di rischio, fattori socio-psicologici, strategie di analisi del rischio

**GESTIONE E PRODOTTI DELLE AZIENDE TURISTICHE**

**aziende ricettive**

aziende ricettive, tipologie, classificazione, localizzazione, dimensione e forme di aggregazione, contratto di franchising, contratto di albergo e di deposito in albergo. Prezzi dei servizi ricettivi e calcoli relativi

**ciclo cliente nelle aziende ricettive**

ciclo cliente nelle aziende ricettive e relativa documentazione : prenotazione, arrivo, soggiorno, partenza e fase post

**agenzie di viaggi e turismo**

attività delle imprese viaggi, agenzie di viaggio intermediarie, servizi delle ADV, funzioni dei tour operator, funzioni dei tour organizer, rapporti con i fornitori dei servizi e relativi contratti, prenotazioni last minute e last second, fase di vendita dei prodotti turistici, voucher, Pacchetti turistici, itinerari, disciplina iva nei TO e nelle ADV

**Indicazioni per il lavoro estivo:**

Risolvere i seguenti esercizi sul libro di testo in uso:

es. 3.23, 3.28 e 3.29 a pag. 510 e seguenti

esercizi su liquidazione iva e autofattura sul registro elettronico