



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
ISTITUTO TECNICO STATALE ECONOMICO
"Amministrazione, Finanza e Marketing: relazioni internazionali – Turismo"
"LUIGI EINAUDI" - Verona

Repertorio n. 466/2017
Prot n. 6343 del 08/06/2017 (2017-VRLEEIN-0006343)

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

A.S. 2016/2017

Materia: lingua e civiltà inglese

Classe: 4° E - Turismo

Docente: Liliana Cailotto

Dal libro di testo "Travel Pass – English for Tourism", editore Valmartina, secondo quanto concordato e riportato nella Programmazione di Dipartimento, sono stati effettivamente trattati i seguenti contenuti:

Module 3: Transport

Unit 1: Air travel

Tourism and Air travel

21st century doubts – terrorism.

Main types of flights.

The role of IATA.

Tickets.

Air fares.

Electronic tickets.

Travel Insurance.

Flight timetables.

Airports.

Security measures.

Arrival area services.

Where's my suitcase?

Customs rules.



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
ISTITUTO TECNICO STATALE ECONOMICO
“Amministrazione, Finanza e Marketing: relazioni internazionali – Turismo”
“LUIGI EINAUDI” - Verona

Unit 2: Water and land transport

Water transport

Travelling by land

Travelling by coach.

Rail travel.

The Euro Tunnel.

High-speed trains.

Some great train journeys.

Some famous stations.

At the railway station.

Sleepers and couchettes.

Railpasses in Italy and the UK.

Around Scotland with a BritRail Pass.

Module 4 Accommodation.

Unit 1: Serviced accommodation.

Kinds of accommodation

Hotel symbols.

Bed & Breakfasts in the UK.

Inns in the UK.

Accommodation in the USA.

Booking a hotel room.

Hotel duties.

Vouchers.

Helping the guest.

Dealing with complaints and problems.

Checking out.

Additional facilities provided by hotels.

Conferences and functions.

Preparing the conference facilities for use.



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
ISTITUTO TECNICO STATALE ECONOMICO
“Amministrazione, Finanza e Marketing: relazioni internazionali – Turismo”
“LUIGI EINAUDI” - Verona

The duties of the hotel staff during a conference.

Unit 2: Self- catering accomodation.

Different types of self-catering accomodation.

Contracts and dissatisfaction.

Camping, caravans, trailers and motor homes.

Youth hostels.

Hostels in Italy.

Written correspondence: replies to enquiries, bookings and confirmations.

Grammar: reported speech.

Indicazioni per il lavoro estivo di tutti gli studenti:

accurato ripasso di tutto il programma svolto in quanto propedeutico alla classe quinta,

leggere on line articoli riguardanti tematiche turistiche sui maggiori quotidiani inglesi o americani e farne il riassunto.

Verona, 09 giugno 2017

L'insegnante

Liliana Cailotto