



**amia**

Gruppo AGSM

**Verona, una città  
che fa la differenza**

[www.amiavr.it](http://www.amiavr.it)

## Informazioni - Numeri utili

### PORTINERIA E CENTRALINO

Tel. 045 8063311

Fax 045 8069027

[amia.verona@amiavr.it](mailto:amia.verona@amiavr.it)

### URP

Ufficio relazioni con il Pubblico

Numero verde 800.545565

Solo da rete fissa

Fax 045 8063446

[urp@amiavr.it](mailto:urp@amiavr.it)

### PER SERVIZIO GRATUITO RITIRO INGOMBRANTI

Tel. 045 8069213

Nei seguenti orari: dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00  
lunedì e giovedì anche il pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 17.00

### UFFICIO COMMERCIALE

Tel. 045 8063475 - Fax 045 8063494

[commerciale@amiavr.it](mailto:commerciale@amiavr.it)

### UFFICIO TIA

Tel. 045 8000218 - Fax 045 8063520

Numero Verde 800.731929

Solo da rete fissa

### ISOLE ECOLOGICHE

Orario apertura

**Isola ecologica di via B. Avesani, 31**

dal lunedì al venerdì: 7.30 - 10.00/13.00 - 18.00

sabato: 7.30 - 18.00 con orario continuato

Orario apertura

**Isola ecologica di via Mattaranetta, 41**

dal lunedì al sabato: 8.30 - 12.30



**amia**

Gruppo AGSM



**Comune  
di Verona**

# DIZIONARIO DEI RIFIUTI





# **RIFIUTI INGOMBRANTI: CHIAMIACI TI SOLLEVIAMO DA OGNI RIFIUTO IL SERVIZIO È GRATUITO**



**amia**

Gruppo AGSM



**Comune  
di Verona**

Con questo nuovo dizionario dei rifiuti, recapitato nelle case dei cittadini veronesi, Amia intende offrire uno strumento utile per migliorare ulteriormente la gestione domestica della raccolta differenziata.

In questo opuscolo, infatti, sono stati raccolti in ordine alfabetico, per una più agevole consultazione, i nomi dei tanti oggetti di uso quotidiano, con l'indicazione per ciascuno di essi della corretta modalità di smaltimento.

I veronesi sanno bene quanto differenziare la raccolta dei rifiuti sia un'azione fondamentale per il rispetto e la tutela dell'ambiente, per migliorare la qualità non solo della nostra vita ma anche, e soprattutto, per garantire quella delle generazioni future.

È grazie all'impegno dei cittadini, infatti, che Verona ha potuto raggiungere nel 2011 una percentuale di raccolta differenziata che arriva quasi al 55% e che la colloca al primo posto fra le 15 città italiane sopra i 200 mila abitanti.

Il nostro ringraziamento va, quindi, ai cittadini veronesi, che nel corso degli anni hanno dimostrato in maniera crescente la loro sensibilità nei confronti dell'ambiente, attraverso l'impegno concreto nella pratica quotidiana di differenziare correttamente i rifiuti da smaltire.

Ma altrettanto doveroso è rivolgere un ringraziamento a tutti gli operatori di Amia, che ogni giorno svolgono con diligenza, costanza e senso di responsabilità il loro lavoro, in condizioni non sempre facili.

Continuando a lavorare in maniera efficace, e grazie alla collaborazione di tutti, siamo certi che i traguardi già raggiunti potranno essere ulteriormente migliorati.

*Presidente Amia  
Andrea Miglioranzi*

*Sindaco di Verona  
Flavio Tosi*



## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

<b>abiti usati</b>	RACCOLTA INDUMENTI, se in buono stato, altrimenti nel SECCO
<b>accendino</b>	SECCO
<b>accumulatori per auto</b>	Raccoglitori autorizzati ECOCENTRO / ECOMOBILE
<b>acetone</b> (contenitore vuoto e lavato)	ECOCENTRO / ECOMOBILE
<b>acidi</b> (contenitore vuoto e lavato)	ECOCENTRO / ECOMOBILE
<b>acquaragia</b> (contenitore vuoto e lavato)	ECOCENTRO / ECOMOBILE
<b>addobbi natalizi</b>	SECCO
<b>alberi di natale finti</b>	SECCO
<b>alberi di natale veri</b> (con o senza radici - togliere il vaso)	ECOCENTRO
<b>alcool</b> (contenitore vuoto)	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>alluminio</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>amianto</b>	Chiedere informazioni al numero verde AMIA
<b>ammoniaca</b> (contenitore vuoto e lavato)	ECOCENTRO / ECOMOBILE
<b>animali morti</b>	numero verde AMIA / Rivolgersi alla ASL
<b>antiparassitari</b> (contenitore vuoto)	SECCO
<b>antitarme</b> (contenitore vuoto e lavato)	SECCO
<b>armadi</b>	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
<b>aspirapolvere</b>	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
<b>asse da stiro</b>	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
<b>assorbenti</b>	SECCO
<b>astucci</b>	SECCO
<b>attaccapanni in ferro</b>	SECCO / ECOCENTRO
<b>attaccapanni in legno</b>	SECCO / ECOCENTRO



## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

<b>bacinelle in plastica</b>	SECCO
<b>bambole</b>	SECCO
<b>bambù</b>	UMIDO
<b>bandiere</b>	SECCO
<b>barattoli in alluminio e acciaio</b> (per olio pelati, tonno, etc.)	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>barattoli in latta</b> (scatole di pelati ecc)	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>barattoli per alimenti in polvere</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>barattoli per articoli da cancelleria</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>barattoli per detersivi</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>barattoli per rullini fotografici</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>barattoli per salviette umide</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>barattolini di crema</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>barre da imballaggio in polistirolo espanso</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>batuffoli e bastoncini di cotone</b>	SECCO
<b>bauli</b>	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
<b>biancheria intima</b>	RACCOLTA INDUMENTI, se in buono stato, altrimenti nel SECCO
<b>bicchieri in plastica</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>bicchieri in vetro</b>	CAMPANA VETRO
<b>biciclette</b>	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
<b>bistecchiera</b>	ECOCENTRO
<b>blister in plastica</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE se vuoto altrimenti CONTENITORI presso le Farmacie
<b>bombole del gas</b>	Fornitori e rivenditori autorizzati
<b>bombolette spray</b> (contenitore vuoto)	ECOCENTRO / ECOMOBILE
<b>bombolette spray con simbolo T e/o F</b> (contenitore vuoto)	ECOCENTRO / ECOMOBILE
<b>borse di plastica</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>borse in cuoio</b>	SECCO
<b>bottiglie di plastica per acqua, olio, succhi</b>	MULTI PLASTICA / LATTINE
<b>bottiglie in vetro</b>	CAMPANA VETRO
<b>bottoni</b>	SECCO
<b>box per bambini</b>	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
<b>buste e sacchetti per alimenti in genere</b> (pasta, riso, ecc.)	MULTI PLASTICA / LATTINE



## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

calcinacci	Impianti autorizzati
calcolatrici con componenti elettroniche	ECOCENTRO
calze di nylon, lana, cotone	SECCO / RACCOLTA INDUMENTI (se in buono stato)
candeggina (contenitore vuoto e lavato)	MULTI PLASTICA / LATTINE
canne per irrigazione	SECCO
capelli	SECCO
cappelli	SECCO / RACCOLTA INDUMENTI (se in buono stato)
carbone spento	UMIDO
carrozine	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
carta carbone	SECCO
carta cerata	SECCO
carta delle caramelle	MULTI PLASTICA / LATTINE
carta patinata	MULTI PLASTICA / LATTINE
carta per affettati	SECCO
carta per formaggio	SECCO
carta plastificata	SECCO
carta sporca di colla o altre sostanze	SECCO
carta stagnola (alluminio)	MULTI PLASTICA / LATTINE
carta umida	UMIDO
carta unta	SECCO
carta vetrata	SECCO
cartoncino	CARTA
cartone da imballaggio	CARTA
cartone per alimenti - tetrapak (per latte, succhi di frutta, etc.)	CARTA
cartucce per stampanti	ECOCENTRO / Raccoglitori (per aziende)
cassette audio e video	SECCO
cassette di legno	SECCO / ECOCENTRO
cassette di plastica	MULTI PLASTICA / LATTINE - ECOCENTRO
cassette per ortofrutta e carni	MULTI PLASTICA / LATTINE - ECOCENTRO



## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

cd e cd-rom	SECCO
cellophane	MULTI PLASTICA / LATTINE
cenere spente	UMIDO
cera	SECCO
ceramica	SECCO / ECOCENTRO
cerini	SECCO
cialde caffè	SECCO o UMIDO solo se l'involucro è in materiale biodegradabile
cinture in plastica, stoffa e cuoio	SECCO
colle e collanti	Chiedi informazioni al numero verde
combustibili liquidi	Chiedi informazioni al numero verde
computer	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
conchiglie e molluschi	UMIDO
confezioni in plastica rigide o flessibili	MULTI PLASTICA / LATTINE
congelatori	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
contenitori per alimenti in alluminio e acciaio	MULTI PLASTICA / LATTINE
contenitori in plastica (bacinelle, terrine, etc.)	SECCO
contenitori per alimenti in vetro	CAMPANA VETRO
contenitori per bibite (lattine)	MULTI PLASTICA / LATTINE
contenitori creme per viso, corpo e abbronzanti (contenitore vuoto)	MULTI PLASTICA / LATTINE
coperchietti dei barattoli di yogurt	MULTI PLASTICA / LATTINE
copertoni di automobili, motorini e biciclette	Rivenditore autorizzato / ECOCENTRO
cornici in legno	SECCO / ECOCENTRO
cosmetici	SECCO
cotone usato	SECCO
cover di cellulari	SECCO
crystallo	CAMPANA VETRO
cucchiai di legno	SECCO
cuoio da attività commerciali	Rifiuto speciale soggetto a contratto



## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

damigiane	ECOCENTRO
dentiere	SECCO
detersivo (flacone vuoto)	MULTI PLASTICA / LATTINE
detersivo (sacchetto vuoto)	MULTI PLASTICA / LATTINE
diapositive	SECCO
dischetti per computer	SECCO
dischi in vinile	SECCO
dispensatori per alimenti (creme, salse, yogurt)	MULTI PLASTICA / LATTINE
divano	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
dvd	SECCO



## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

elastici	SECCO
elettrodomestici	vedi a ogni singola voce / ECOCENTRO
erba	UMIDO
escrementi di animali domestici	SECCO
estintori	Rivenditori autorizzati
eternit	Chiedi informazioni al numero verde
etichette adesive	SECCO
etichette di indumenti	SECCO



## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

farinacei in genere	UMIDO
farmaci	CONTENITORI presso le Farmacie/ECOMOBILE
...	UMIDO

## F

## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

feltrini	SECCO
ferro	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
fiale in plastica (vuote)	MULTI PLASTICA / LATTINE
fiammiferi	UMIDO
fili elettrici	ECOCENTRO
film e pellicole da impballaggio in plastica	MULTI PLASTICA / LATTINE
filo interdentale	SECCO
filtri di tè, caffè, camomilla	UMIDO
fiori finti	SECCO
fiori secchi e recisi	UMIDO
flaconi per alimenti vuoti (creme, salse)	MULTI PLASTICA / LATTINE
flaconi in plastica vuoti (detersivi, saponi)	MULTI PLASTICA / LATTINE
floppy disk	SECCO
fogli di carta o cartone	CARTA
fogli di protezione in alluminio delle cioccolate	MULTI PLASTICA / LATTINE
fogli in alluminio per uso domestico	MULTI PLASTICA / LATTINE
foglie	UMIDO
fondi di caffè	UMIDO
fotografie	SECCO
frigoriferi	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
frutta	UMIDO



## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

ganci per chiudere i sacchetti	SECCO
giocattoli	SECCO
giornali	CARTA
...	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti

## G

## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

gomma	SECCO
gomma da masticare	SECCO
gommapiuma	SECCO
goniometri	SECCO
grucce appendiabiti	SECCO
guanti in pelle o lana	SECCO / RACCOLTA INDUMENTI (se in buono stato)
guanti in gomma, lattice, usa e getta	SECCO
guarnizioni	SECCO
gusci da imballaggio in polistirolo espanso	MULTI PLASTICA / LATTINE
gusci di crostacei	UMIDO
gusci di frutta secca	UMIDO
gusci d'uovo	UMIDO

## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

imballaggi di carta e cartone	CARTA
imballaggi in metallo	MULTI PLASTICA / LATTINE
imballaggi in plastica	MULTI PLASTICA / LATTINE
imballaggi in polistirolo	MULTI PLASTICA / LATTINE
incensi	UMIDO
insetticidi per uso domestico (barattoli vuoti)	SECCO

## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

lacche (contenitore vuoto)	MULTI PLASTICA / LATTINE
lacci per scarpe	SECCO
lamette usa e getta	SECCO
lampadari	ECOCENTRO
lampadine a incandescenza	SECCO

## L

## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

lampadine alogene	SECCO
lampadine a led	SECCO
lana	SECCO
lastre raggi	SECCO / ECOCENTRO
lastre di vetro di piccole dimensioni	ECOCENTRO
latta	MULTI PLASTICA / LATTINE
lattine in alluminio	MULTI PLASTICA / LATTINE
lattine in banda stagnata	MULTI PLASTICA / LATTINE
lavastoviglie	ECOCENTRO o telefona al nr. 045 8069213 per ritiro ingombranti
lavatrice	ECOCENTRO o telefona al nr. 045 8069213 per ritiro ingombranti
lenti di occhiali	CAMPANA VETRO
lenzuola	SECCO
lettiera naturale per animali	UMIDO
lettiera sintetica per animali	SECCO
libri	CARTA
lische di pesce	UMIDO
lucidascarpe	SECCO

## TIPO DI RIFIUTO

## DOVE SMALTIRE

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

materassi	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
matite	SECCO
mattonelle di ceramica	ECOCENTRO
mattoni	ECOCENTRO
medicinali scaduti	CONTENITORI presso le farmacie ECOMOBILE
mercurio	ECOCENTRO / ECOMOBILE
	ECOCENTRO o telefona al numero

<b>M</b>	<b>TIPO DI RIFIUTO</b>	<b>DOVE SMALTIRE</b> la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa
	morsa	ECOCENTRO
	motorini	Autodemolizioni
	mozziconi di sigaretta	SECCO
	musicassette	SECCO

<b>N</b>	<b>TIPO DI RIFIUTO</b>	<b>DOVE SMALTIRE</b> la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa
	nastro adesivo	SECCO
	negativi fotografici	SECCO
	nylon	MULTI PLASTICA / LATTINE

<b>O</b>	<b>TIPO DI RIFIUTO</b>	<b>DOVE SMALTIRE</b> la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa
	occhiali	SECCO
	occhiali (montatura)	SECCO
	olio alimentare usato	ECOCENTRO / ECOMOBILE
	olio per automobili e macchinari	raccoglitori autorizzati / ECOCENTRO
	ombrelli	SECCO
	ombrelloni	ECOCENTRO
	ossi (avanzi di cibo)	UMIDO
	ovatta	SECCO

<b>P</b>	<b>TIPO DI RIFIUTO</b>	<b>DOVE SMALTIRE</b> la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa
	paglia	UMIDO
	palloni da gioco	SECCO
	pane	UMIDO

<b>P</b>	<b>TIPO DI RIFIUTO</b>	<b>DOVE SMALTIRE</b> la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa
	pannolini	SECCO
	pasta alimentare	UMIDO
	paste abrasive (contenitore vuoto)	MULTI PLASTICA / LATTINE
	peli	SECCO
	pellicola fotografica	SECCO
	pellicole per alimenti	MULTI PLASTICA / LATTINE
	peluche	SECCO
	pennarelli	SECCO
	penne	SECCO
	pennelli	SECCO
	pentole	ECOCENTRO
	pergamene	CARTA
	persiane	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
	pesce	UMIDO
	pettine in legno	UMIDO
	pettine in plastica	SECCO
	piante	UMIDO
	piastine per zanzare	SECCO
	piatti in ceramica	SECCO/ECOCENTRO
	piatti in plastica	MULTI PLASTICA / LATTINE
	pile	CONTENITORI per pile presso rivenditori ECOMOBILE
	piume	SECCO
	pneumatici	ECOCENTRO / Rivenditori autorizzati
	polistirolo pannelli	MULTI PLASTICA / LATTINE
	polistirolo imballaggi	MULTI PLASTICA / LATTINE
	poltrone	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
	polvere da pulizia pavimenti	SECCO
	polveri dell'aspirapolvere	SECCO
	posate in plastica	SECCO
	profilattici	SECCO

**TIPO DI RIFIUTO****DOVE SMALTIRE**

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

quaderni

CARTA

**TIPO DI RIFIUTO****DOVE SMALTIRE**

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

radio

ECOCENTRO / ECOMOBILE

rafia (fibra naturale)

UMIDO

ramaglie

ECOCENTRO

reggette per legatura pacchi

SECCO

reti in plastica per frutta e verdura

MULTI PLASTICA / LATTINE

reti per letti

ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti

righelli

SECCO

riviste

CARTA

rullino fotografico

SECCO

**TIPO DI RIFIUTO****DOVE SMALTIRE**

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

sacchetti di carta con interno plasticato

MULTI PLASTICA / LATTINE

sacchetti di plastica

MULTI PLASTICA / LATTINE

sacchetti per aspirapolvere

SECCO

sacchi e sacchetti in plastica  
(fuorché per materiale edile)

MULTI PLASTICA / LATTINE

sacchi per alimenti per animali

MULTI PLASTICA / LATTINE

sacchi per detersivi

MULTI PLASTICA / LATTINE

sacchi per prodotti di giardinaggio

MULTI PLASTICA / LATTINE

salviette di carta unte

UMIDO

sanitari

ECOCENTRO  
impianti di recupero autorizzati

**S****TIPO DI RIFIUTO****DOVE SMALTIRE**

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

scaffali in ferro

ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti

scaffali in legno

ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti

scale pieghevoli

ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti

scarpe e scarponi usati

RACCOLTA INDUMENTI se in buono stato, altrimenti nel SECCO

scarti di cucina

UMIDO

scatola in cartone per pizza

CARTA

scatolette per tonno e altri alimenti

MULTI PLASTICA / LATTINE

scatoloni

CARTA

schermo del computer

ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti

sci

ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti

scopa

SECCO / ECOCENTRO

sdraio

ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti

secchielli in plastica

SECCO

sedie

ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti

sfalci di potatura (piccole quantità)

UMIDO

shoppers

MULTI PLASTICA / LATTINE

sigarette

SECCO

siringhe

SECCO (con l'apposito cappuccio inserito sull'ago)

smalti (T e/o F)

ECOCENTRO

solventi (T e/o F)

ECOCENTRO

spazzole

SECCO

## S

TIPO DI RIFIUTO	DOVE SMALTIRE
	la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa
specchio	Stazione Ecologica Autorizzata.
spray (T e/o F)	ECOCENTRO
spugne	SECCO
stagnola	MULTI PLASTICA / LATTINE
stereo	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
stoffa	SECCO / RACCOLTA INDUMENTI (se in buono stato)
stoviglie in plastica	SECCO
stoviglie rotte	SECCO
stracci	SECCO
stracci unti da acqueragia	SECCO
stracci unti da olio minerale	SECCO
strumenti musicali	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
stuzzicadenti	UMIDO
sughero	UMIDO
suole per scarpe	SECCO
Svegli	SECCO



## T

TIPO DI RIFIUTO	DOVE SMALTIRE
	la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa
tagliere in legno	UMIDO
tagliere in plastica	SECCO
taniche per uso domestico (no benzina)	MULTI PLASTICA / LATTINE (fino a 5 litri) ECOCENTRO
tappezzeria/tappeti	SECCO
tappi a corona	MULTI PLASTICA / LATTINE
tappi di barattoli in metallo	MULTI PLASTICA / LATTINE

## T

TIPO DI RIFIUTO	DOVE SMALTIRE
	la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa
tappi sughero	UMIDO / ECOMOBILE
tastiera del computer	ECOCENTRO / ECOMOBILE
telefono	ECOCENTRO / ECOMOBILE
televisore	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
tende in stoffa	SECCO / RACCOLTA INDUMENTI (se in buono stato)
termometro	Chiedere informazioni al numero verde
terriccio per piante	UMIDO
tetra-pak	CARTA
tintura per abiti o scarpe (contenitore vuoto)	MULTI PLASTICA / LATTINE
tintura per capelli (contenitore vuoto)	MULTI PLASTICA / LATTINE
toner	ECOMOBILE / ECOCENTRO - Raccoglitori
triciclo	ECOCENTRO
trucchi	SECCO
tubetti di colore	SECCO
tubetti di dentifricio	SECCO
tubetti per uso alimentare	MULTI PLASTICA / LATTINE
tubi in alluminio	ECOCENTRO
tubi in ferro	ECOCENTRO
tubi in gomma	SECCO / ECOCENTRO
tubi in PVC per idraulico	SECCO / ECOCENTRO

**TIPO DI RIFIUTO****DOVE SMALTIRE**

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

uncinetto	SECCO
unghie	SECCO
uova	UMIDO

**TIPO DI RIFIUTO****DOVE SMALTIRE**

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

valigie	SECCO - ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti
vaschette e barattoli per gelati	MULTI PLASTICA / LATTINE
vaschette in alluminio per alimenti	MULTI PLASTICA / LATTINE
vaschette in plastica portauova	MULTI PLASTICA / LATTINE
vaschette in carta portauova	CARTA
vasi in plastica	SECCO
vasi in terracotta	SECCO
vasi in vetro	CAMPANA VETRO
veneziane	SECCO / ECOCENTRO
verdura	UMIDO
vestiti usati	RACCOLTA INDUMENTI se in buono stato, altrimenti nel SECCO
vetro	CAMPANA VETRO
videocassette	SECCO
videoregistratore	ECOCENTRO o telefona al numero 045/8069213 per ritiro rifiuti ingombranti

**TIPO DI RIFIUTO****DOVE SMALTIRE**

la seconda indicazione vale per oggetti di maggiori dimensioni/quantità o come alternativa

zaini	SECCO
zanzariere	SECCO / ECOCENTRO
zappa	SECCO / ECOCENTRO
zerbino	SECCO

**LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI****1) Quali sacchetti bisogna usare per la plastica e per il secco? Trasparenti?**

Si possono utilizzare, sia per la plastica che per il secco, tutti i tipi di sacchetti in polietilene o shopper, non necessariamente trasparenti.

**2) Per la raccolta carta si possono usare i sacchetti della spesa?**

No perché il sacchetto di plastica, essendo considerato frazione estranea, risulta fortemente inquinante per il materiale cartaceo raccolto.

**3) Dove va gettato il polistirolo ed il tetra-pak?**

Il polistirolo da imballaggio (es. vaschette) assieme alla plastica, il tetrapak con la carta.

**4) Perché in certe vie il mezzo AMIA non fa il servizio?**

Il servizio non viene effettuato solamente nelle strade definite "private" oppure nelle vie strette in cui ci è impossibile transitare con i mezzi in dotazione.

**5) Perché non posso avere anch'io il bidone del verde come il mio vicino?**

Perché attualmente, avendo unificato la raccolta del verde a quella dell'umido, è sufficiente, per coloro che usufruiscono dei contenitori stradali, conferire il rifiuto vegetale (solo gli sfalci d'erba) nel bidone marrone. Coloro che sono interessati dal porta a porta possono conferire il rifiuto vegetale assieme all'umido purchè in sacchetti che

**6) A chi tocca la pulizia dove si depositano i rifiuti se i randagi rompono i sacchetti?**

ALL'AMIA.

**7) Raccolta vetro; le campane sono lontane, se ne possono aggiungere?**

È necessario telefonare al numero verde AMIA. Sarà poi l'ispettore di competenza a valutare la richiesta, rispondendo all'utente.

**8) Se piove la carta viene raccolta?**

Sì, in ogni caso.

**9) Dove vanno gettati CD, DVD e VHS?**

Assieme al rifiuto secco

**10) Dove vanno gettate le radiografie?**

Assieme al rifiuto secco

**11) Cosa sono le Isole Ecologiche? (ma sono lontane!)**

Un'isola ecologica, o più propriamente ecocentro, è un'area recintata e sorvegliata, attrezzata per la raccolta differenziata dei rifiuti. I cittadini possono portare anche rifiuti non smaltibili tramite il normale sistema di raccolta, tipo i rifiuti ingombranti o pericolosi. L'utilità principale è quindi, quella di evitare lo smaltimento in discarica, per recuperare risorse e tutelare meglio l'ambiente.

**12) L'Ecomobile? Ma cosa raccoglie?**

L'Ecomobile è un furgone attrezzato il quale, attraverso un calendario prestabilito diffuso a tutti i cittadini, raccoglie alcune tipologie di rifiuti quali pile, medicinali, oli esausti, tubi

**13) Il netturbino allo spazzamento non può raccogliere i rifiuti non conformi?**

In linea di massima no, perché nel caso del porta a porta deve essere l'utente che provvede a selezionare correttamente il rifiuto conferito in modo errato.

**14) Perché la potatura della siepe devo portarla in isola ecologica?**

Perché tale servizio non rientra nei servizi di pubblica raccolta. Viene solo permesso di conferire, assieme all'umido, lo sfalcio dell'erba.

**15) Dove si conferisce il vetro bianco?**

In alcuni quartieri è già disponibile il contenitore dedicato alla raccolta esclusivamente del vetro incolore (bianco). Tale raccolta sarà estesa in tutta la città.

**16) Se avessi bisogno di più informazioni a chi mi devo rivolgere, numeri telefonici oppure e\_mail?**

Numero verde 800545565 – numero raccolta rifiuti ingombranti 045/8069213 - e-mail: urp@amiavr.it

**17) Dove conferisco le siringhe?**

Vanno nel secco con l'apposito cappuccio inserito, in modo che l'ago non sia pericoloso.

**18) Dove vanno conferiti i termometri?**

Va conferito presso l'ecocentro, oppure all'ecomobile

**19) Dove vanno conferite le braci?**

Le braci, prima di essere introdotte nell'umido, devono essere spente

**20) Dove vanno conferite le vernici?**

All'ecocentro

**21) Dove vanno conferiti gli abiti?**

Se in buono stato presso i raccoglitori della Caritas, altrimenti nel secco.

**22) È vero che i rifiuti quando arrivano in Amia vengono messi tutti assieme?**

No, tutti i rifiuti vengono separati. L'ecocentro interno ad Amia è dotato di diversi settori dove vengono collocati i rifiuti in base alla loro tipologia. Successivamente questi sono avviati presso gli impianti autorizzati al loro recupero.

**23) Dove vanno conferiti i sanitari del bagno?**

Vanno conferiti presso l'ecocentro

**24) Dove vanno conferiti i calcinacci?**

Vanno conferiti presso l'ecocentro

**25) Cosa si deve fare se un animale domestico decede?**

Quando un animale domestico muore i proprietari si devono occupare del suo incenerimento. Occorre innanzitutto farsi rilasciare dal veterinario un certificato sanitario che attesti che la causa di morte non è dovuta a cause infettive, quindi, l'animale deceduto deve essere portato ad un inceneritore autorizzato. Molti, per questo compito, delegano il proprio veterinario.

**26) Vorrei fare una disinfestazione, cosa devo fare?**

Chiamare Amia domandando dell'apposito settore.

**27) Cosa devo fare per smaltire l'amianto?**

Per smaltire l'amianto occorre rivolgersi assolutamente a ditte autorizzate specializzate nella

cui fibre comportano gravi rischi per la salute.

**28) Se dovessi potare un albero, Amia può intervenire anche su suolo privato?**

Amia può intervenire, ma rientra nei servizi a pagamento. Se interessati occorre rivolgersi ai servizi commerciali di Amia per richiedere un eventuale preventivo.

**29) Dove vanno conferite le lampadine ad incandescenza, i tubi al neon e le lampade a basso consumo?**

Le lampadine a basso consumo usate e non più funzionanti e lo stesso i tubi fluorescenti (al neon) e anche lampade speciali come ad esempio quelle ai vapori di mercurio, o tubolari da solarium fanno parte dei rifiuti speciali e come tali devono essere separate dai normali rifiuti urbani. Le lampade a incandescenza e quelle alogene, invece (contenenti il filamento metallico) non sono soggette a raccolta differenziata e vanno buttate nel comune sacco del rifiuto secco.

**30) Ho un rifiuto ingombrante, cosa devo fare?**

Conferiscilo all'ecocentro oppure telefona al numero 045/8069213, potrai fissare un appuntamento in cui ti verranno ritirati gratuitamente vicino casa.

**31) Dove vanno conferite le cialde del caffè?**

Nel rifiuto secco o in quello umido solo se l'involucro è in materiale biodegradabile.

**cassonetti o nel giorno di raccolta porta a porta dedicato a questo tipo di rifiuto?**

I polimeri con cui vengono prodotti i diversi tipi di plastica sono moltissimi e sono necessarie differenti tecnologie, più o meno costose, per il loro smaltimento. Oggi nella raccolta urbana si avvia al recupero tutto ciò che è IMBALLAGGIO, mentre gli oggetti in plastica (es. giocattoli, mobili in plastica ecc.) sono avviati al recupero ma attraverso altri canali. Nel cassonetto della raccolta differenziata della plastica si possono conferire esclusivamente: Bottiglie dell'acqua e delle bibite (possibilmente schiacciate); flaconi dei detersivi; piatti e bicchieri monouso; shampoo; bagnoschiuma; confezioni sagomate (blister) per uova, per pile, per articoli da ferramenta, ecc (senza la parte in cartone); contenitori rigidi per alimenti: vasetti dello yogurt, vaschette, scatole trasparenti, ecc; confezioni per alimenti: confezioni di merende, sacchetti per pasta, per patatine, per caramelle, ecc; scatole in plastica e buste per abbigliamento (per camicie, cravatte, ...); borsette della spesa; buste per surgelati film e pellicole (cellophane...); cassette e reti per frutta e verdura; contenitori per creme, rullini fotografici; polistirolo. Questa importante distinzione non è dovuta ad una volontà di Amia ma nasce dall'impostazione del sistema italiano di gestione dei rifiuti che è formato da Consorzi per il recupero dei rifiuti da imballo (COREPLA - Consorzio recupero plastica, e CONAI - Consorzio nazionale imballaggi) ai quali ogni produttore di imballaggi paga un contributo per ogni kg. di imballaggio immesso sul mercato. Il

per ogni kg. di imballaggio che viene da loro recuperato, per la parziale copertura delle spese per il servizio di raccolta dei rifiuti differenziati.

**33) A partire dal 1° maggio anche i bicchieri di plastica e i piatti monouso entreranno a fare parte del circuito della raccolta differenziata degli imballaggi in plastica. Lo stesso vale anche per le posate di plastica?**

NO, è bene sapere infatti che le posate di plastica, di frequente fedeli compagne dei piatti e dei bicchieri monouso sulla tavola, al momento non potranno essere destinate alla raccolta della plastica e dovranno dunque continuare ad essere gettate nel sacco nel cassonetto dell'indifferenziata.

**34) Ho dell'olio esausto da eliminare. Come posso procedere?**

L'Amia effettua un servizio di raccolta dell'olio alimentare (olio da cucina) e olio minerale (olio lubrificante per motore) attraverso le isole ecologiche della città. Oppure conferendolo al nostro automezzo ecomobile nei mercati rionali di quartiere.

**35) Devo smaltire un computer. Dove devo gettarlo?**

I computer (monitor- cabinet- stampanti) possono essere smaltiti chiamando il servizio di prenotazione ritiro gratuito rifiuti ingombranti al nr. 0458069213. In alternativa possono essere conferiti alle isole ecologiche della città oppure all'ecomobile presente nei mercati rionali di quartiere.

**36) I contenitori in tetrapak dove devono essere smaltiti?**

I contenitori in tetrapak vanno conferiti nei cassonetti per la raccolta della carta.

**37) I sacchetti in polietilene, che abitualmente servono per il trasporto della spesa, possono essere smaltiti nel cassonetto della plastica?**

Sì, è il sistema più idoneo per il loro smaltimento.

**38) I vasetti dello yogurt vanno gettati nel cassonetto della plastica?**

Sì. È il cassonetto idoneo per questo rifiuto.

**39) Dove vanno gettate le confezioni per alimenti in polistirolo?**

Le vaschette in polistirolo vanno conferite nel cassonetto della plastica.

**40) Ci sono in commercio bottiglie di plastiche realizzate con materiali organici e sulle cui confezioni si suggerisce di conferirle con l'organico. Come mi devo comportare?**

Benché queste bottiglie siano in parte prodotte con materiale biodegradabile (PLA-acido polilattico-materiale derivato dall'amido di mais), si invita comunque a continuare a conferirle con la plastica che offre la garanzia di un corretto recupero. Il Consorzio nazionale per il recupero delle materie plastiche ne garantisce la corretta cernita e, oggi, gli impianti di compostaggio non sono attrezzati per lunghi cicli di lavorazione che possono consentire il deterioramento organico di questo tipo di bottiglie.



# amia

Gruppo AGSM

**AMIA VERONA SPA**  
AZIENDA MULTISERVIZI  
DI IGIENE AMBIENTALE

## SERVIZI PER LE AZIENDE E LE UTENZE PRIVATE

**Noleggio contenitori  
di diverse dimensioni**

**Servizi di smaltimento  
rifiuti speciali**

**Interventi di bonifica  
e smaltimento amianto**

**Disinfestazione zanzare  
e derattizzazione**

**Recupero carta da macero**

**Servizio di pulizia piazzali**

### SERVIZI COMMERCIALI

tel. 045 8063475 / fax 045 8063494  
commerciale@amiavr.it